

 **THOMSON CONSUMER ELECTRONICS
MARKETING FRANCE**

19, avenue Dubonnet - B.P. 25 - 92403 Courbevoie Cedex. Tél. : (1) 46 91 36 00 - Télex : 610 081 F - Fax : (1) 43 33 32 01

**HASSE CONSULTANTS
PATRICK BUCHARD
88, RUE D'ALLERAY**

75015 PARIS

Courbevoie le, 8 février 1996

N/Réf. :MV/DB 96.093

Monsieur,

Je tiens à vous remercier vivement pour votre intervention auprès de notre Chef Comptable, que nous pensions quasiment irrécupérable.

Nous avons pris la décision de le licencier pour incompétence professionnelle après 31 années de bons et loyaux services consécutivement à une dégradation progressive de la qualité de son travail et à différentes plaintes internes et externes sur son comportement. Nous savions que ces problèmes étaient étroitement liés à une consommation excessive d'alcool.

Après un an de suivi par le médecin du travail et par son responsable hiérarchique pour l'aider à résoudre son problème d'alcoolisme, la situation n'ayant pas évolué, nous lui avons proposé comme dernière planche de salut avant son licenciement une intervention de votre cabinet.

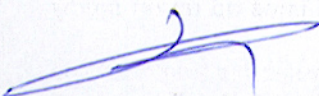
Le résultat est stupéfiant. Notre salarié a été métamorphosé. D'introverti, irascible, inefficace et timoré, il est devenu énergique, souriant, précis et efficace. Son entourage en a été agréablement surpris. Sa productivité a fortement progressé. Les dossiers non traités depuis des mois ont été menés à terme. Il a fait face à un contrôle fiscal avec un grand professionnalisme. Son responsable hiérarchique se félicite aujourd'hui de l'avoir gardé à son service.

Nous envisageons maintenant d'aller plus loin dans l'approche de la problématique alcool dans l'entreprise et de démarrer avec votre aide une démarche de prévention qui s'adresserait à l'ensemble du personnel.

A titre personnel, je suis dorénavant convaincue que l'alcoolisme n'est pas un sujet tabou insoluble et je crois que je saurais aborder à l'avenir ce problème de front grâce aux précieux conseils que vous avez su me prodiguer.

Je vous prie de recevoir encore tous mes remerciements pour cette action.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Marie VEZY
Directeur des Ressources Humaines